

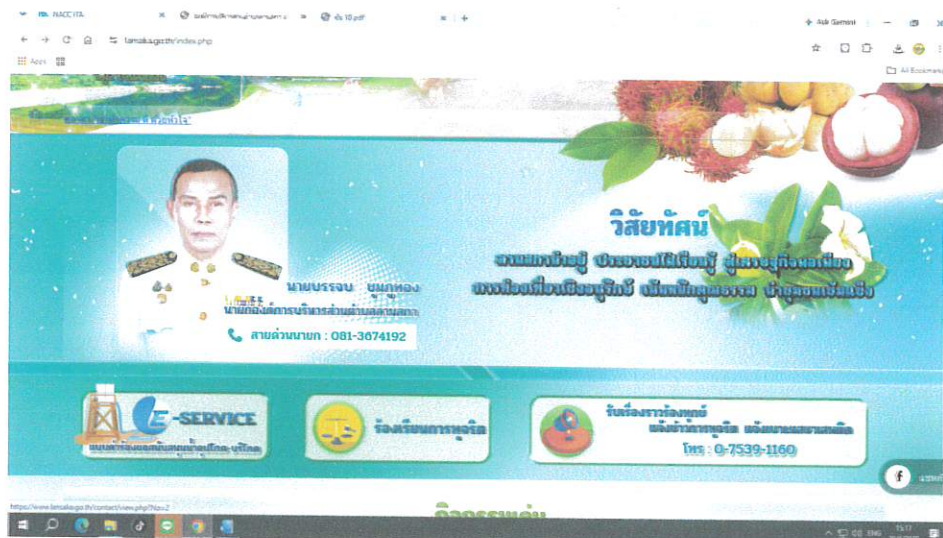
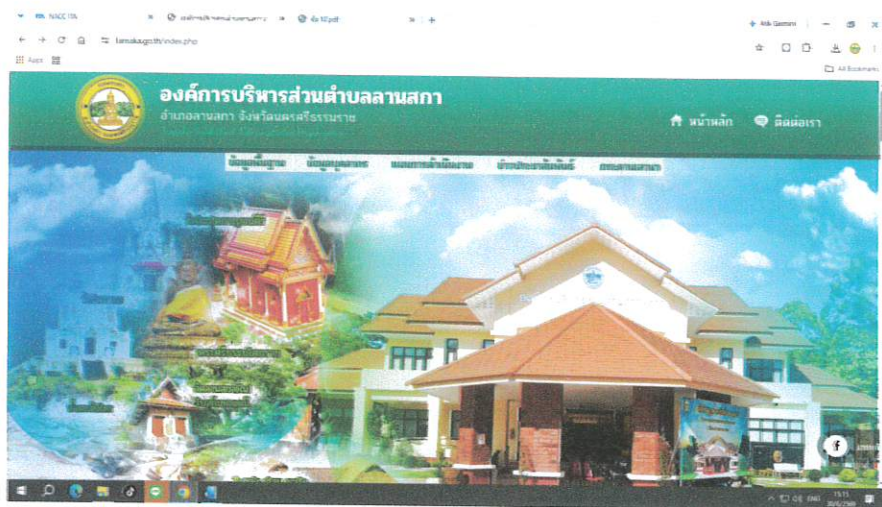
## ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์(E-SERVICE)

### 1. แสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ที่ผู้ขอรับบริการ ไม่ต้องเดินทางมายัง จุดให้บริการ (END-TO-END Digital)

การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) องค์การบริหารส่วนตำบลลานสกา ได้พัฒนาระบบการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยผู้ขอรับบริการไม่ต้อง เดินทางมายังจุดให้บริการ (END-TO-END Digital) สามารถยื่นคำร้องตรวจสอบสถานะและรับผลการดำเนินงาน ผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service :OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐ ในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ หรือผ่านทาง [www.dla.go.th/oss.htm](http://www.dla.go.th/oss.htm) หรือ แอปพลิเคชัน " ทางรัฐ "

-รายละเอียดปรากฏตามลิ้งค์

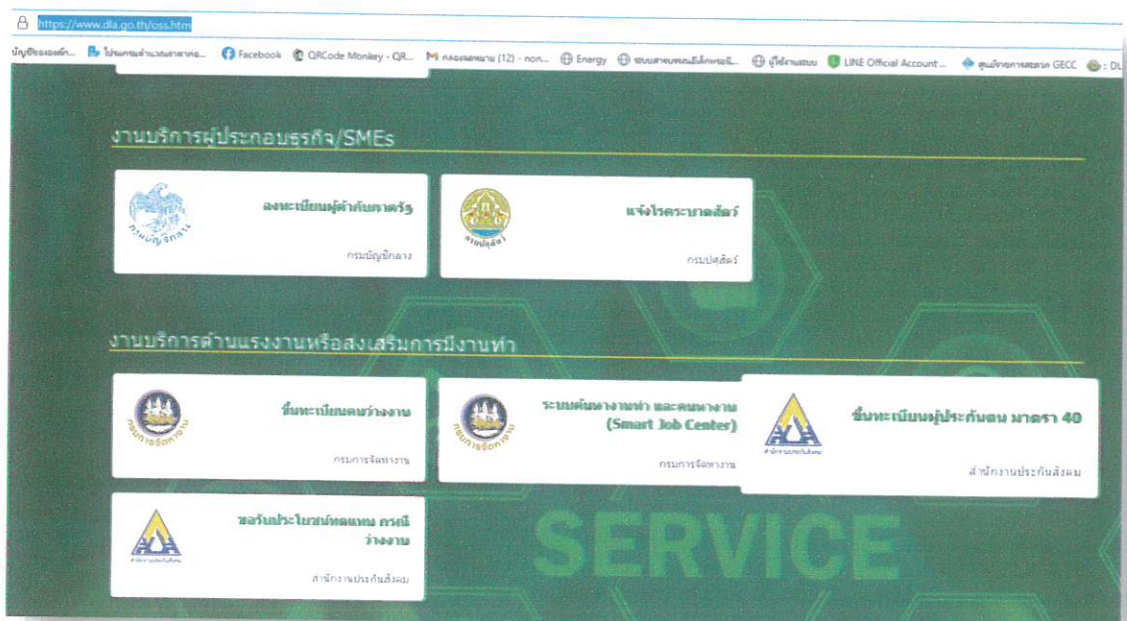
[https://www.nmtb.go.th/activity/user\\_select\\_photo.php?news\\_id=232](https://www.nmtb.go.th/activity/user_select_photo.php?news_id=232)



## ๒. ช่องทางการเข้าถึงระบบ E-SERVICE

- เว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง
- ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
- ระบบบริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

ลิงก์ระบบบริการออนไลน์ <https://www.dla.go.th/oss.htm>



แสดงรายละเอียด/คำอธิบาย/วิธีใช้งานของระบบดังกล่าว ผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้  
ผู้ขอรับบริการเข้าใจการใช้งานระบบดังกล่าวได้โดยง่าย

3. รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ E-SERVICE

1. เข้าสู่เว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

<https://www.lansaka.go.th/index.php>

2. เลือกเมนู “E-SERVICE / บริการออนไลน์”

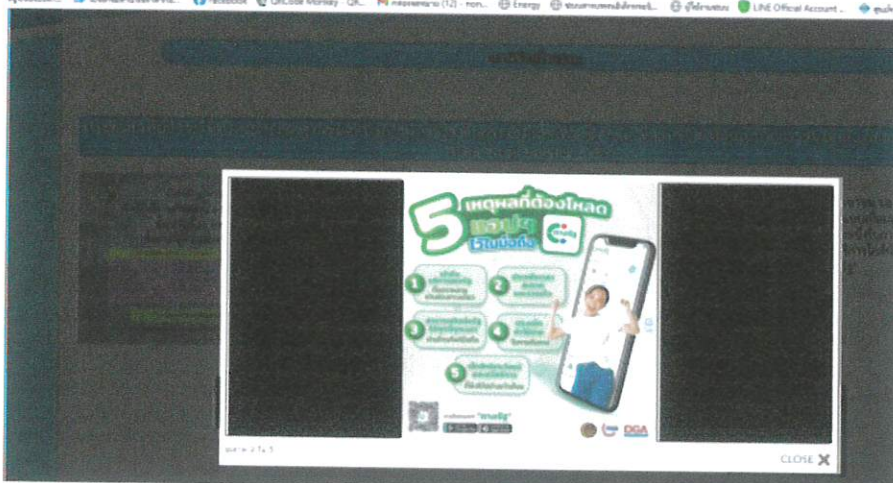
3. เลือกประเภทบริการที่ต้องการ

4. กรอกข้อมูลและแนบเอกสารประกอบผ่านระบบออนไลน์

5. ยืนยันการส่งคำร้อง

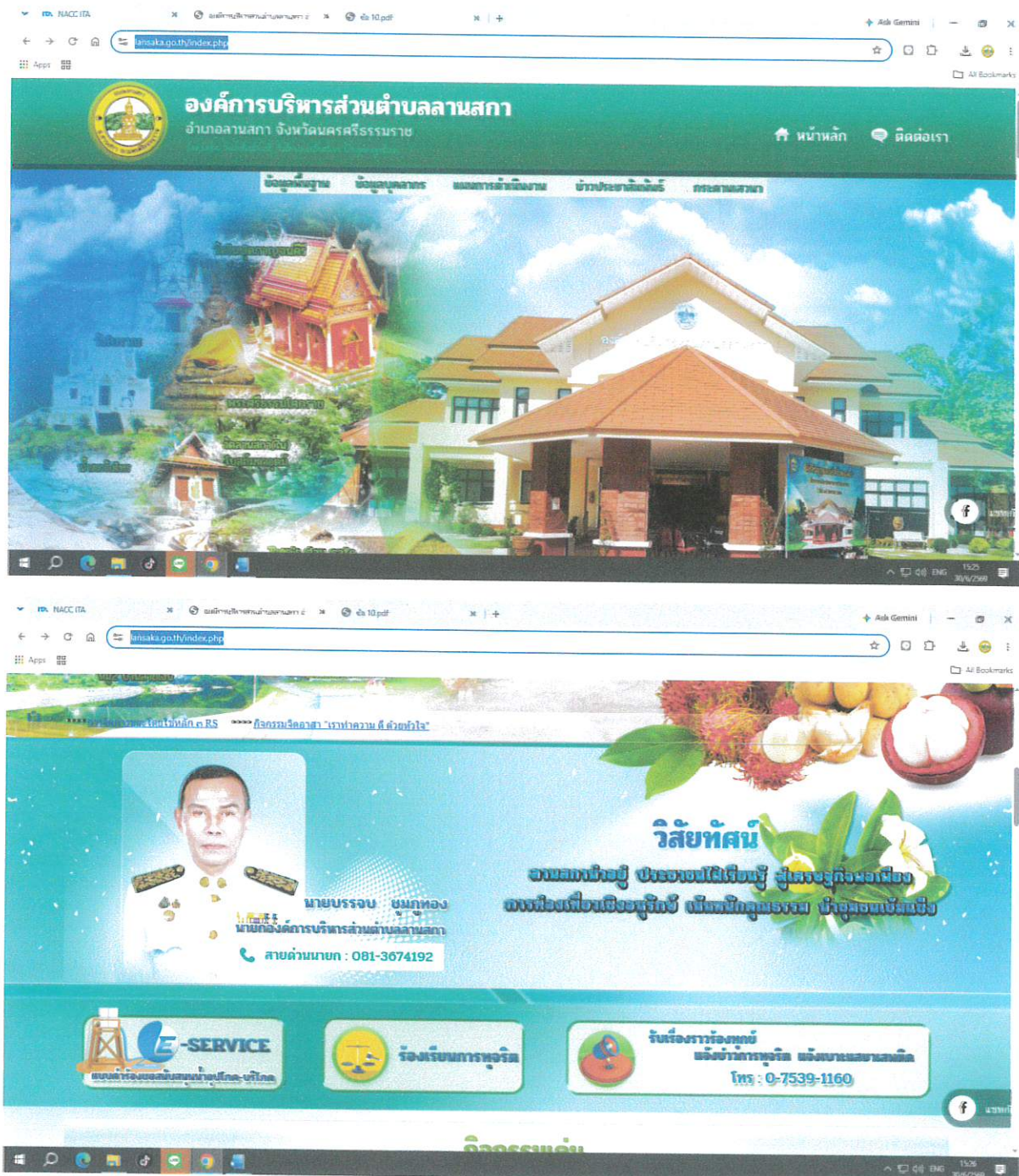
6. ตรวจสอบสถานะการดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์

7. รับผลการดำเนินงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

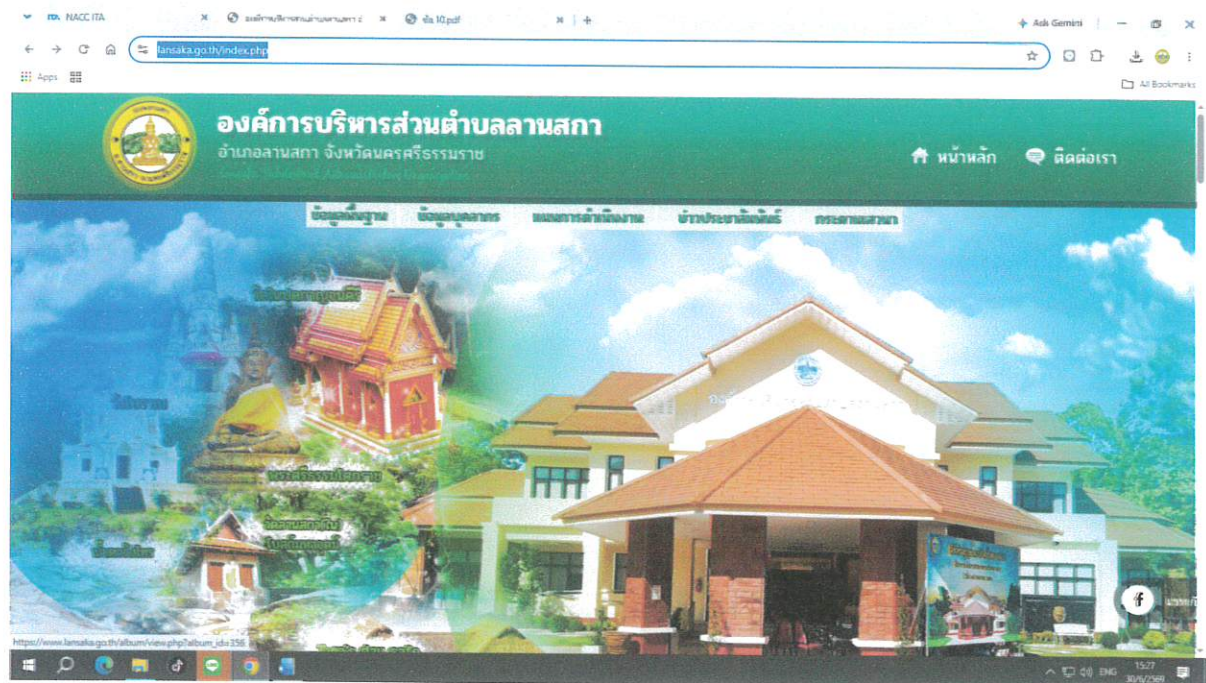


แสดงการประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์(E-Service) ทางเว็บไซต์  
หน่วยงาน

4. การประชาสัมพันธ์ระบบ E-SERVICE องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ได้ประชาสัมพันธ์  
ระบบ E-SERVICE ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เฟซบุ๊กประชาสัมพันธ์ ป้ายประชาสัมพันธ์  
ประจำหมู่บ้าน และการประชุมประชาคม เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่าง  
สะดวกและทั่วถึง



มีผู้ใช้บริการระบบดังกล่าว มีการรายงานผลจำนวนผู้ใช้บริการระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS)



### ๕. สถิติการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

| ชื่องาน                    | ไตรมาส ๑ | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ | รวม |
|----------------------------|----------|----------|----------|----------|-----|
| ขอหนังสือรับรอง            | ๒๘       | ๓๕       | ๔๒       | ๔๐       | ๑๔๕ |
| ชำระภาษีออนไลน์            | ๑๘       | ๒๕       | ๓๐       | ๓๖       | ๑๐๙ |
| แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ       | ๑๕       | ๒๒       | ๒๐       | ๑๘       | ๗๕  |
| แจ้งเหตุฉุกเฉิน            | ๑๐       | ๑๔       | ๑๒       | ๑๑       | ๔๗  |
| ร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์ | ๑๒       | ๑๘       | ๑๖       | ๑๕       | ๖๑  |

หมายเหตุ : ข้อมูลสถิติครอบคลุมระยะเวลา ๑ ปีงบประมาณ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS) >> บันทึกผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS)

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

งานบริการเพื่อประชาชน

งานบริการผู้ประกอบการ/ SME

งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการจ้างงาน

งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ

คณะกรรมการจังหวัด

ปัญหา อื่นๆ

งานบริการพิเศษในเขต

จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

อำเภอ : บางกอก

อปท. : อบต.ในเขตเมือง

ปีงบประมาณ : 2568

ไตรมาส : 1

จำนวนผู้รับบริการ (คน)

0

1 จ้องคิวทำใบขึ้นยี่

2 ขอเลขทะเบียนรถ

3 ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น

4 ระบบค้นหาแบบลงที่ต้น

5 ติดตามสถานะคดี

6 ตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการสังคม

7 ระบบตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการสุขภาพยาบาล

8 ขอรับหลักฐานออนไลน์

9 ขอรับสารเร่ง พด. หน้าแฟ้มและเมล็ดพันธุ์พืชปลอด

งานบริการเพื่อประชาชน

จำนวนผู้รับบริการ (คน)

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 1 จ้องคิวทำใบขึ้นยี่                             | 0  |
| 2 ขอเลขทะเบียนรถ                                 | 0  |
| 3 ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น                         | 0  |
| 4 ระบบค้นหาแบบลงที่ต้น                           | 0  |
| 5 ติดตามสถานะคดี                                 | 0  |
| 6 ตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการสังคม                    | 10 |
| 7 ระบบตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการสุขภาพยาบาล          | 0  |
| 8 ขอรับหลักฐานออนไลน์                            | 0  |
| 9 ขอรับสารเร่ง พด. หน้าแฟ้มและเมล็ดพันธุ์พืชปลอด | 0  |
| 10 ขอมติบัตรประจำตัวคนพิการ                      | 15 |
| 11 ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา                     | 0  |
| 12 ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ว.ด. 91/90               | 0  |
| 13 ติดต่อปรึกษา ในเขตเทศบาลฯ สุนทรบรรการ         | 0  |
| 14 ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด                   | 0  |
| 15 ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาลฯ สุนทรบรรการ           | 0  |
| 16 ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด                   | 0  |

รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)

25

| งานบริการเพื่อประชาชน |                                                | งานบริการผู้ประกอบการ/ SME | งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการจ้างทำ | งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ | คะแนนความพึงพอใจ | ค้นหา อุบลราช          | งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต |
|-----------------------|------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------------|---------------------------|
| จังหวัด               | หนองบัวลำภู                                    |                            |                                          |                                |                  |                        |                           |
| อำเภอ                 | นากลาง                                         |                            |                                          |                                |                  |                        |                           |
| อปท.                  | อบต.โนนเมือง                                   |                            |                                          |                                |                  |                        |                           |
| ปีงบประมาณ            | 2568                                           |                            |                                          |                                | ไตรมาส           | 2                      |                           |
| งานบริการเพื่อประชาชน |                                                |                            |                                          |                                |                  |                        |                           |
|                       |                                                |                            |                                          |                                |                  | จำนวนผู้รับบริการ (คน) |                           |
| 1                     | จองคิวทำใบขับขี่                               |                            |                                          |                                |                  |                        | 1                         |
| 2                     | ขอเลขทะเบียนรถ                                 |                            |                                          |                                |                  |                        | 0                         |
| 3                     | ตรวจสอบข้อมูลเอกสารเบื้องต้น                   |                            |                                          |                                |                  |                        | 0                         |
| 4                     | ระบบคืนหารูปแปลงที่ดิน                         |                            |                                          |                                |                  |                        | 0                         |
| 5                     | ติดตามสถานะคดี                                 |                            |                                          |                                |                  |                        | 0                         |
| 6                     | ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม                     |                            |                                          |                                |                  |                        | 9                         |
| 7                     | ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล           |                            |                                          |                                |                  |                        | 2                         |
| 8                     | ขอรับกล้าไม้ออนไลน์                            |                            |                                          |                                |                  |                        | 1                         |
| 9                     | ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืชปุยสด |                            |                                          |                                |                  |                        | 8                         |
| 10                    | ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ                        |                            |                                          |                                |                  |                        | 18                        |

งานบริการเพื่อประชาชน

|                             |                                                |  |  |  |  |                        |    |
|-----------------------------|------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------------|----|
|                             |                                                |  |  |  |  | จำนวนผู้รับบริการ (คน) |    |
| 1                           | จองคิวทำใบขับขี่                               |  |  |  |  |                        | 1  |
| 2                           | ขอเลขทะเบียนรถ                                 |  |  |  |  |                        | 0  |
| 3                           | ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น                         |  |  |  |  |                        | 0  |
| 4                           | ระบบคืนหารูปแปลงที่ดิน                         |  |  |  |  |                        | 0  |
| 5                           | ติดตามสถานะคดี                                 |  |  |  |  |                        | 0  |
| 6                           | ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม                     |  |  |  |  |                        | 9  |
| 7                           | ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสุขภาพยาบาล           |  |  |  |  |                        | 2  |
| 8                           | ขอรับกล้าไม้ออนไลน์                            |  |  |  |  |                        | 1  |
| 9                           | ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืชปุยสด |  |  |  |  |                        | 8  |
| 10                          | ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ                        |  |  |  |  |                        | 18 |
| 11                          | ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา                      |  |  |  |  |                        | 1  |
| 12                          | ติดตามการขอคืนภาษี ก.จ.ด. 91/90                |  |  |  |  |                        | 0  |
| 13                          | ติดตั้งประปา ในเขตเทศบาลฯ สมุทรปราการ          |  |  |  |  |                        | 0  |
| 14                          | ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด                 |  |  |  |  |                        | 0  |
| 15                          | ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาลฯ สมุทรปราการ            |  |  |  |  |                        | 0  |
| 16                          | ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด                    |  |  |  |  |                        | 0  |
| รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน) |                                                |  |  |  |  | 40                     |    |

## 6. การตอบสนองต่อผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลลานสกา มีการติดตามและตอบสนองต่อผู้ขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์ โดยเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบคำร้อง แจ้งผลการดำเนินงาน และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง



๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว
- ลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการเดินทาง
- เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงาน
- ส่งเสริมการบริหารงานภาครัฐแบบดิจิทัล
- เพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้